

PROCESOS DE APOYO	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
PROCESO TALENTO HUMANO	Pago de cuotas partes pensionales nómina vinculación de personal bienestar social e incentivos evaluación de competencias capacitación bonos y cuotas partes de bonos pensionales trámite de cesantías con retroactividad trámite de cesantías por anualidad trámite de cesantías ante el fondo Nal administración de Historias laborales evaluación de desempeño seguridad y salud ocupacional y medio ambiente laboral vacaciones y prima vacacional inducción identificación acceso y evaluación de requisitos legales
MP GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE BIENES Y SERVICIOS	
CONRATACIÓN	Elaborar y hacer seguimiento al plan de compras Manejar requisición Administrar etapa precontractual Administrar etapa contractual Realizar seguimiento y administrar convenios y contratos Liquidar convenios y contratos Evaluar y realizar seguimiento a proveedores
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	Manejar almacén Administrar activos fijos Gestionar servicios públicos Realizar mantenimiento a infraestructura Atender servicios generales gestión documental
GESTIÓN FINANCIERA	
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	Amortización del interés y capital elaboración y tramites de ordenes de pago pago de nómina trámite de órdenes de pago
CONTABILIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	conciliaciones bancarias estructuración y presentación de los estados contables básicos reconocimiento y revelación de hechos, propiedades, plantas y equipos Verificar consolidar información de instituciones descentralizadas
GESTIÓN Y CONTROL DE LA RENTA MUNICIPAL	aprehensión de productos con impuesto al consumo declaración del impuesto al consumo de productos extranjeros declaración del impuesto al consumo de productos nacionales fiscalización del impuesto al consumo fiscalización omisos impuestos de vehículos inscripción del contribuyente legalización de reenvíos de productos con impuesto al consumo liquidación y recaudo de impuestos declaraciones tributarias
PLANIFICACION, EJECUCIÓN Y CONTROL DE PRESUPUESTO MUNICIPAL	formulación y presentación del proyecto del presupuesto ejecución presupuestal elaboración de decreto de liquidación del presupuesto elaborar un plan anual de caja plan financiero y marco fiscal de mediano plazo programación presupuestal de la inversión
GESTIÓN JURÍDICA	
GESTIÓN JURÍDICA	asesoría sobre proyectos de acuerdo o proyectos de decreto y resoluciones mupales para decidir su legalidad revisión y elaboración de minutas de legalización de predios proyecto de resolución mediante el cual se resuelven recursos de reposición y apelación trámite de conceptos jurídicos o consultas de carácter legal trámite de derecho de petición trámite de numeración única de contratos y radicación trámite, representación judicial de la administración mpal trámite de contestación acciones de tutela trámite, registro y seguimiento a procesos judiciales y extrajudiciales trámite, representación en conciliaciones prejudiciales
GESTIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC's)	
GESTIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC's)	Proyectos TIC servicios digitales administración de la infraestructura tecnológica y sistemas de información soporte tecnológico y apoyo administrativo racionalización de trámites
PROCESOS DE EVALUACIÓN	
CONTROL DISCIPLINARIO	
CONTROL DISCIPLINARIO	procedimiento ordinario procedimiento verbal
SEGUIMIENTO Y CONTROL	
SEGUIMIENTO Y CONTROL	auditoria interna evaluación y seguimiento a la gestión institucional relación con entes externos asesoría y acompañamiento
PROCESOS ESTRATÉGICOS	
GOBERNABILIDAD Y COMUNICACIONES	
GOBERNABILIDAD Y COMUNICACIONES	comunicación organizacional e informativa organización y coordinación de actos protocolarios publicación de avisos institucionales planificación administrativa asignación de recursos representación legal direccionamiento social revisión por la dirección
FORMULACIÓN APROBACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO	
FORMULACIÓN APROBACIÓN	formulación, aprobación, seguimiento y evaluación

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO	formulación, viabilidad, registro y seguimiento
PLANEACION ESTRATÉGICA	
PLANEACION ESTRATÉGICA	SISBEN mas familias en acción programas y proyectos Plan Opoerativo Anual de inversiones POAI elaboración, implementación y seguimiento del Plan de Ordenamiento Territorial POT Cooperación externa habitat, vivienda y territorio
GESTIÓN DE LA CALIDAD	
GESTIÓN DE LA CALIDAD	control de documentos control de registros acciones correctivas, preventivas y de mejora auditoria interna al sistema integrado de gestión SIG administración de riesgo (MECI) control de control de producto y/o servicio no conforme
PROCESOS MISIONALES	
GESTIÓN DE VÍAS E INFRAESTRUCTURA	
GESTIÓN DE VÍAS E INFRAESTRUCTURA	construcción y mantenimiento de la malla vial del municipio de Quibdó diseño de obras civiles y arquitectónicas interventoría y supervisión
GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	
GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	Aplicación de procesos sancionatorio ambiental autorizaciones de aprovechamiento biodiverso comparendo ambiental minería seguimiento a servicios públicos
GESTIÓN DE MOVILIDAD	
GESTIÓN DE MOVILIDAD	Empresas de servicio de transporte público educación en tránsito y seguridad vial trámites en la comisaría trámites , actualizaciones y solicitudes en la unidad de registro de automotores multas y recaudo flujo vial y señalización
GESTIÓN DE EDUCACIÓN	
GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA	garantizar el operativo de la aplicación pruebas saber en instituciones oficiales y no oficiales establecer y aplicar procesos para la evaluación del desempeño de docentes y directivos docentes gestionar la aplicación de la autoevaluación institucional en instituciones oficiales y no oficiales promover el uso de resultados para la planeación del mejoramiento en instituciones gestión del PEI en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales apoyar la ejecución de planes de mejoramiento de los EE ejecutar planes de formación de docentes y directivos docente de los EE oficiales orientación de estrategias pedagógicas para implementar ejes transversales promover la articulación de los ejes educativos gestionar el uso de medios educativos fortalecimiento de experiencias significativas
GESTION DE LA COBERTURA EDUCATIVA	definir y divulgar los lineamientos generales para la organización de gestión de matrículas oficiales proyectar e identificar estrategias de ampliación de ofertas y requerimientos básicos consolidar proyección de cupos identificar estrategias de acceso y permanencia solicitar y reservar cupos para alumnos antiguos gestionar traslados asignar cupos a niños proceentes de entidades de bienestar social o familiar inscribir alumnos nuevos asignar cupos registrar matrícula de alumnos antiguos y nuevos novedades de matrículas auditoria de matrículas
ATENCIÓN AL CIUDADANO	recibir correspondencia despachar correspondencia trámite de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias satisfacción al cliente
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	definir o modificar la planta de personal controlar la planta de personal administrar las novedades de planta de personal concursos administrativos y docentes selección de personal nombramiento de personal inducción de personal evaluación del desempeño capacitación y bienestar inscripción, actualización y ascenso en escalafon docente inscripción, actualización y ascenso en carrera administrativa trámite de las prestaciones sociales y económicas administración de reclamaciones por salud administración de novedades liquidación de prenómina y nómina generación de reporte actualización del sistema de inafornación "humanoweb" generación de certificados
GESTIÓN DE SALUD	
GESTION DE ASEGURAMIENTO	Promoción de la afiliación al sistema general de seguridad social en salud identificación y priorización de la población afiliada gestión y utilización eficiente de los cupos del régimen subsidiado celebración de los contratos de aseguramiento administración de bases de datos de afiliados gestión financiera del giro a los recursos, interventoría de los contratos del regimen subsidiado vigilancia y control de aseguramiento
GESTIÓN DE SALUD PÚBLICA	acciones de promoción de la salud y calidad de vida acciones de prevención de los riesgos (biológicos, sociales, ambientales y sanitarios) acciones de vigilanica en salud y gestión del conocimiento acciones de gestión integral para el desarrollo operativo y funiconal del plan nacional de salud pública
PROMOCIÓN SOCIAL	acciones de promoción de la salud, prevención de riesgo y atención de las poblaciones especiales acciones de salud "red para la superación de la pobreza extrema" acciones educativas de carácter no formal dirigidos a técnicos, profesionales y líderes comunitarios sobre diferentes aspectos de gestión social
CALIDAD EN SALUD	fomentar el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud Formular, ejecutar y hacer seguimiento al plan de salud territorial
DIRECCIONAMIENTO EN SALUD	Formular, ejecutar y hacer seguimiento al plan de acción certificación de cuenta maestra formulación de proyectos en salud

ATENCIÓN AL CIUDADANO	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	correspondencia recibida correspondencia despachada trámite de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias satisfacción al cliente
GESTIÓN DEL RIESGO	
GESTIÓN DE RIESGO	conocimiento del riesgo reducción del riesgo manejo de desastres
DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	
DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO FOMENTO AL DESARROLLO EMPRESARIAL COMPETITIVIDAD AL DESARROLLO AGROPECUARIO PROMOCION DE LA DISPONIBILIDAD Y EL ACCESO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN TECNOLÓGICA PARA EL MUNICIPIO (URBANO-RURAL)
GESTIÓN DE RECREACIÓN Y DEPORTES	
GESTIÓN DE RECREACIÓN Y DEPORTES	constitución seguimiento y control de clubes deportivos desarrollo de programas institucionales promoción de escuelas deportivas de alto rendimiento
MUJER EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD	
MUJER EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD	fortalecer las instituciones y las organizaciones de mujeres implementar las política públicas de género y planes integrales para las mujeres de Quibdó implementar planes y mesas de trabajo para la población LGBTI
GESTIÓN DE CULTURA Y TURISMO	
GESTIÓN DE CULTURA Y TURISMO	ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN PROCESOS DE FORMACIÓN CULTURAL PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE PROYECTOS CULTURALES APOYO A FESTIVALES, FIESTAS TRADICIONALES Y ENCUENTROS CULTURALES APOYO, PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO AL DESARROLLO DE PRODCUTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS
INCLUSIÓN SOCIAL	
INCLUSIÓN SOCIAL	promoción de la organización y participación social y comunitaria atención a grupos vulnerables protección y garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y la familia atención para la superación de la pobreza extrema
SEGURIDAD PROTECCIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	
SEGURIDAD PROTECCIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Seguridad justicia y convivencia ciudadana atención a la población desplazada (víctimas)
JUVENTUD	implementación de políticas públicas de juventud promoción de lideres estudiantiles y grupos juveniles
CASA DE JUSTICIA	promoción, desarrollo, goce y disfrute de los derechos de población de tercera edad atención primaria a denuncia y guía psicosocial a casos de violencia intrafamiliar